

Hotel Ullensvang AS

Rapport Åpenhetsloven
2022

Innholdsfortegnelse

1. Åpenhetsloven
2. Metodikk
3. Hotel Ullensvang AS
 - a. Hotel Ullensvang
 - a. Vår historie
 - b. Vår hotelldrift
 - b. Introduksjon til verdikjeden og forretningsaktiviteter
 - c. Rutiner og retningslinjer
4. Aktsomhetsvurdering
 - a. Redegjørelse for aktsomhetsvurdering
 - b. Funn og oppfølging

Åpenhetsloven

Introduksjon

Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Med grunnleggende menneskerettigheter menes de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene som følger av blant annet FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet. Med anstendige arbeidsforhold menes arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn å leve av. Med leverandørkjede menes enhver i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt. Med forretningspartner menes enhver som leverer varer eller tjenester direkte til virksomheten, men som ikke er en del av leverandørkjeden.

Virksomhetene skal utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Aktsomhetsvurderingene skal utføres regelmessig og stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Virksomhetene skal offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene. Redegjørelsen skal gjøres lett tilgjengelig på virksomhetens nettsider, eller være lett tilgjengelig. Virksomhetene skal i årsberetningen opplyse om hvor redegjørelsen er tilgjengelig. Redegjørelsen skal oppdateres og offentliggjøres innen 30. juni hvert år og ellers ved vesentlige endringer i virksomhetens risikovurderinger. Den skal underskrives i tråd med reglene i regnskapsloven § 3-5.

Metodikk

Metodikken som benyttes for å besvare kravene i åpenhetsloven følger OECD sine retningslinjer for aktsomhetsvurderinger for flernasjonale selskaper i henhold til § 4 i åpenhetsloven. Metodikken bygger på en fire-steps modell som inneholder følgende komponenter og aktiviteter:

1. Forankre ansvarlighet
 - a. Forankring i styret og ledergruppen
 - b. Forankring i rutiner og prosedyrer for selskapet
2. Gjennomføre aktsomhetsvurdering
 - a. Analysere selskapets leverandører og verdikjede iht. OECD sine retningslinjer
 - b. Aktsomhetsvurdering med selskapets utvalgte representanter for identifisering av forbedringsområder
3. Prioritere og forebygge
 - a. Prioritere forbedringsområder og utvalgte leverandører for oppfølging
 - b. Identifisere tiltak for å forebygge, redusere eller unngå negative påvirkninger
4. Utarbeide KPI og rapport
 - a. Etablere KPI for måling av tiltak og utvikling over tid
 - b. Ferdigstille rapport om åpenhetsloven for selskapet

Datagrunnlaget som brukes er selskapets leverandørregister, leverandør transaksjoner, samt globale risikoindikatorer* for brudd på menneskerettigheter, brudd på anstendig arbeidsforhold, brudd på økonomiske- og skattemessig lovgivning, samt modenhet av nasjonal miljøpolicy. Analysen ser videre på aktuelle retningslinjer, rutiner og prosedyrer. Selskapet har på plass for å kunne kartlegge, utføre, måle, evaluere og følge opp potensielle negative påvirkninger for Selskapet, leverandører og forretningsforbindelser.

*Global Slavery Index (2018), Global Rights Index (2022), Human Rights Guidance Tool (2014), Human Freedom Index (2021), Corruption Perceptions Index (2021), The World Strength of legal rights index (2019), Worldwide Governance Indicators (2023)

Hotel Ullensvang AS

Vår historie

Hotel Ullensvang har lang historie med hotell-, restaurant- og spadrift i Lofthus i Hardanger. Grunnlaget for hotellet ble lagt av Hans Utne i 1846, og hotellet vært eid og driftet av familien Utne i fem generasjoner. I 2021 overlot familien eierskapet til HIG Capital og Hamilton Hotel Partners hvorav sistnevnte fungerer som partner og manager av hotellet. Vi er stolt medlem av De Historiske, en medlemsorganisasjon bestående av mange av Norges mest sjarmerende hotell og spisesteder. Felles for medlemmer av De Historiske er at historiefortelling danner en ramme for opplevelser innen overnatting og gastronomi. Noen av våre tjenester inkluderer:

Ullensvang Restaurant - Hotellet har tre spisesaler og to barer som tilbyr et bredt utvalg mat og drikke med utsikt over Hardangerfjorden. Total kapasitet er 420 spisende gjester.

Ullensvang bad - Hotel Ullensvang har en 88 meter lang svømmehall, utendørsbasseng for barn og et eget område for voksne der man kan slappe av. Hos oss kan du nyte tilværelsen med panoramautsikt over fjord og fjell i nærområdet. Et forfriskende og behagelig fristed.

Hage - Hotellets hage ligger nydelig til ved Hardangerfjorden. Her kan du nyte en lang sommerdag i en solseng rett ved fjorden og ta en dukkert i bukta. Eller nyt de livlige fargene om høsten før du utforsker sandstranden vår. Om vinteren er hagen og sandstranden et fint utgangspunkt for et friskt vinterbad i fjorden.

Fritid - Med base på Hotel Ullensvang kan du ta turen til ikoniske Trolltunga eller Dronningstien i hjertet av vakre Hardanger. Vi kan gjennom våre mange samarbeidspartnere tilby et bredt spekter av aktiviteter både til havs, til lands eller til fjells i området rundt Hardanger. Vi er et hotell for hele familien. Uansett alder eller interesser, vil barn og unge også trives godt på Hotel Ullensvang. Vi kan by på en rekke aktiviteter, blant annet lekerom, bowlingbane, biljardbord og bordtennis.

Hamilton Hotel Partners er ledende i Europa innen administrasjon av hoteller og feriesteder. Porteføljen av hoteller som Hamilton administrerer, kapitalforvalter og/eller co-investerer i omfatter 50 hoteller. Hamilton er en del av Boston-baserte Pyramid Hotel Group. Hamilton investerer i partnerskap med fond rådgitt av HIG Capital, LCC («HIG»), et ledende investeringselskap for alternative aktiva. Sammen har partnerne et langvarig forhold i den europeiske hotellsektoren.

Bærekraft står sentralt i vår daglige drift. Vi har vært en sertifisert Miljøfyrtårnbedrift siden 2012, og har fokus på styrking av sosiale verdier i vårt nærmiljø. Mer om vårt miljøarbeid finnes på våre nettsider: www.hotelullensvang.no/miljo

Hotel Ullensvang AS

Vår hoteldrift

Hotel Ullensvang er, som de fleste hoteller og feriesteder, preget av høy- og lavsesong. Hardanger er kjent for sine vakre fjorder, fjell og epletrær som blomstrer på vår og forsommer. Høysesong for Hotel Ullensvang starter i midten av mai og varer til midt september. Grunnet variasjon i etterspørsel varierer også antall ansatte med årstid. Selskapet har per januar 2023 ca. 70 faste ansatte og vil i juli være 104 ansatte totalt hvorav 34 av disse vil være sesongansatte. Antall ansatte reflekterer et normalår for Hotel Ullensvang.

Videre ansetter selskapet både sesong- og faste ansatte fortrinnsvis selv, men har ved anledninger benyttet seg av rekrutterings- og bemanningsbyrå i de tilfeller det har vært utfordrende å rekruttere nok ansatte på egenhånd. Selskapet benytter seg av norsk og utenlandsk arbeidskraft både i høy- og lavsesong, samt i innleide- og faste arbeidsforhold. Hotel Ullensvang har ved flere anledninger ansatt arbeidstakere som opprinnelig ble engasjert via bemanningsbyrå. Utenlandske arbeidstakere ansettes på samme vilkår som norske, og følger tarifflønn.

Lofthus er et lite tettsted med rett under 600 innbyggere. Selskapet eier således en rekke eiendommer for å sikre bosted til hotellets ansatte. En stor andel av hotellets ansatte benytter seg av hotellets ansattleiligheter, leieforholdet kontraktsfestes og månedlig leie trekkes fra den ansattes lønnsutbetaling.



Hotel Ullensvang AS

Introduksjon til verdikjeden og forretningsaktiviteter

Hotel Ullensvang er medlemmer av Nores som er en innkjøpsorganisasjon for hoteller og restauranter i Norge og Sverige. Gjennom Nores gjør Hotel Ullensvang innkjøp fra et utvalg godkjente leverandører, og forplikter seg til å gjennomføre en signifikant andel av innkjøpene sine gjennom dette samarbeidet. Anskaffelser via Nores gjennomføres via Nores innkjøpsportal. Nores utfører evaluering, kontroll og verifisering av leverandører i henhold til sine rutiner og prosedyrer, samt forvalter Åpenhetsloven gjennom systemleverandør Factlines. Leverandører tilgjengelig for Hotel Ullensvang gjennom Nores er ikke evaluert av Hotel Ullensvang, hvor Selskapet beror på Nores sin leverandørkvalifikasjon. Selskapet har hyppig dialog med Nores gjennom egen kontaktperson. Mer informasjon om Nores sin leverandørkjedeoppfølging finnes på deres hjemmesider: <https://www.nores.no/no/om-oss/Samfunnsansvar/>

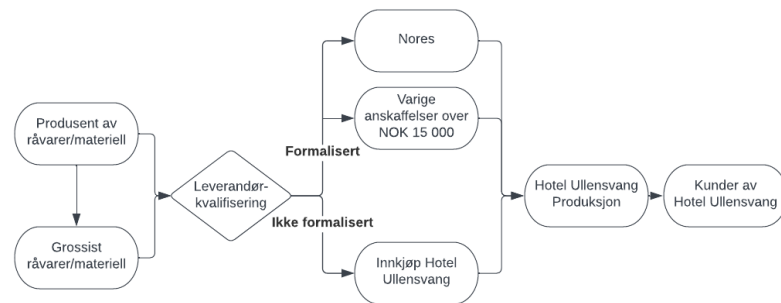
Hotel Ullensvang benytter seg også av leverandører utenfor Nores sitt leverandørnettverk. Leverandører engasjert direkte med Hotel Ullensvang selskaper kvalifiseres gjennom en ikke-formalisert prosess, ofte gjennom innhenting av tilbud fra aktuell(e) leverandør(er) som gjennomgås og godkjennes av Selskapets eiere. Dette er primært merkantile tjenester som energi, husleie, ventilasjon, vedlikehold etc. hvor Selskapet i stor grad benytter seg av langvarige samarbeidsforhold med lokale aktører. Hotellet er lokalisert og driftes på et tettsted som gjør at Selskapet har god innsikt lokale leverandørers drift og omdømme.

Nores

Nores er en medlemseid innkjøpsorganisasjon for hoteller og restauranter i Norge og Sverige. Nores er en liten og effektiv organisasjon med medarbeidere som alle har lang erfaring fra hotell og restaurantbransjen. Vi er basert på non profit, som betyr at alt overskudd tilbakeføres til medlemmene.

Nores har avtaler med over hundre leverandører med meget konkurransedyktige betingelser. Vi har forhandlet forsterkede betingelser på våre volumprodukter, som vi kaller Best Buy. I tillegg har vi tilstrekkelig bredde i sortimentet til å tilfredstille mangfoldet i medlemsmassen. I mange av kategoriene har vi flere leverandører. I tillegg til de store merkevareprodusentene samarbeider vi også med mindre lokalbaserte nisjeprodusenter.

Gode betingelser og bredde i sortimentet gjør det enkelt å være lojal til avtalene.



Hotel Ullensvang AS

Rutiner og retningslinjer

I Hotel Ullensvang er det formaliserte rutiner og retningslinjer som adresserer elementer i åpenhetsloven. Her vises det primært til styrevedtak om etterlevelse av åpenhetsloven og OECD sine retningslinjer for grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold, samt prosedyrer og retningslinjer i selskapets virksomhetsstyring:

- Personalthåndbok (finnes på norsk og engelsk)
- Rutine for forebygging av seksuell trakassering (finnes på norsk og engelsk)
- Rutine for konflikthåndtering (finnes på norsk og engelsk)
- Utleiekontrakt (engelsk)
- HMS plan og HMS årshjul

Videre eksisterer det en formalisert evalueringsprosedyre som benyttes ved anskaffelser på over NOK 15 000 som har forventet levetid på over tre år. Hotel Ullensvang henter inn og legger frem tilbud fra minst tre leverandører som kommuniseres til og godkjennes av Selskapets eiere i dialog med Selskapet. Per 2022 legges ulike kriterier for valg av leverandør til grunn, herunder pris, kvalitet, leveringstid og kompetanse. Selskapet har som målsetting å etablere og implementere egne rutiner for leverandørkvalifisering med temaområder tilpasset åpenhetsloven i løpet av 2023.

I Nores eksisterer det tydelige leverandørretningslinjer som dekker de fleste temaer som berøres av åpenhetsloven. Hotel Ullensvang har påstartet en dialog med Nores for innsikt i deres leverandørrevaluering- og selektering. Selskapet har fått innsikt i Nores sin leverandørkvalifisering, samt rapport fra deres systemleverandør Factlines. Ny rapport er ventet etter sommeren i 2023. Hotel Ullensvang vil som et ledd i åpenhetsloven gjennomgå ny Factlines-rapport og vurdere behov for tiltak i løpet av høsten 2023.

Hotel Ullensvang AS

Redegjørelse for aktsomhetsvurdering

Hotel Ullensvang AS har utført aktsomhetsvurdering i henhold til Åpenhetsloven § 4 og redegjør for aktsomhetsvurderingen etter § 5. Hotel Ullensvang har utført analyse av leverandører i 2022 mot globale risikoindikatorer innen menneskerettigheter, arbeidsforhold, klima og miljø, samt korrupsjon. Av totalt 283 leverandører er det identifisert en leverandør som kommer fra land med middels risiko (Litauen) og en leverandør fra høyrisikoland (Kypros). Øvrige leverandører kommer fra land med lav risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. De mest vesentlige leverandørene som står for 80 % av samlet innkjøp er prioritert inn til aktsomhetsvurdering i tillegg til leverandører med høy risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette da det eksisterer en mengde mindre vesentlige leverandører, samt engangs leverandører som ikke er hensiktsmessig å analysere for rapporteringsåret 2022. Leverandører hvor samarbeidet er avsluttet er prioritert bort fra aktsomhetsvurdering for 2022. Av Selskapets leverandører er 15 prioritert inn til aktsomhetsvurdering i tillegg til 10 vesentlige samarbeidspartnere. Tre av de prioriterte samarbeidspartnerne kommer fra land med middels risiko, henholdsvis USA og Tjekkia.

Funn og oppfølging

Som et ledd i aktsomhetsvurderingen har Selskapet gjennomført en risikovurdering av totalt 25 prioriterte leverandører- og samarbeidspartnere og deres verdikjede. To førsteledds leverandør og åtte samarbeidspartnere er vurdert til middels risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vurderingen av leverandøren er foretatt basert på bransjerisiko kombinert med leverandørens landtilknytning og at Selskapet har begrenset kjennskap til produktets produksjonsland. Vurderingen av samarbeidspartnere er foretatt basert på bransjerisiko og landtilknytning. Videre har Hotel Ullensvang vurdert fire leverandører til forhøyet risiko i verdikjeden ut over første ledd (leverandørens leverandører). Bakgrunnen for risikovurderingen er at Selskapet ikke er kjent med produksjonsland, og at varene som leveres kan inneholde enkelte risikokomponenter på råvarenivå. Det er ikke Selskapet bekjent faktiske negative konsekvenser i sin verdikjede.

Hotel Ullensvang vil i løpet av 2023 fokusere på utarbeidelse og implementering av rutiner og prosedyrer for leverandørkvalifisering. Selskapet vil sende leverandørerklæring til samtlige prioriterte leverandører og samarbeidspartnere i løpet av 2023, samt til leverandører som benytter seg av utenlandsk arbeidskraft. Hotel Ullensvang har en målsetting om at 100 % av nye leverandører som leverer varer og tjenester innenfor Selskapets driftsområde skal signere egenerklæring før det opprettes samarbeid. Tilsvarende skal det gjennomføres leverandørkvalifisering på alle kjøp som forventes å ha en vesentlig strategisk betydning for Selskapet (kontraktverdi over NOK 200 000). Selskapet vil fortsette dialog med Nores i året som kommer, og fortløpende vurdere behov for leverandørkontroll av leverandører engasjert via Nores.

Det søkes ikke ytterligere tiltak i 2023.

Hotel Ullensvang AS

Kontaktinformasjon

Ved ytterligere spørsmål om åpenhetsloven for Hotel Ullensvang AS, vennligst ta kontakt direkte med:

Daglig leder: Stig Castøe

E-post: stig.castoe@hotelullensvang.no

Rapporten er godkjent av Selskapets styre ved digital signatur

Styreleder: Halvor Berg Sand

Styremedlem: Stig Castøe

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokumentet er signert med Addo Sign sin sikre digitale signatur. Underskriverens identitet er fysisk registrert i det elektroniske PDF-dokumentet og er vist nedenfor.

Underskrivere

 bankID



Halvor Berg Sand
Styreleder
9578-5995-4-151575

29.06.2023 12.36

 bankID



Stig Castøe
Daglig leder, styremedlem
9578-5997-4-4847178

29.06.2023 15.34

Dokumenter i transaksjonen

Rapport Åpenhetsloven Hotel Ullensvang AS.pdf

Dette dokumentet



Dokumentet er digitalt signert med Addo Sign sikker signeringstjeneste. Signaturbeviset i dokumentet er sikret og validert ved å bruke den matematiske hash-verdien til originaldokumentet.

Dokumentet er låst for endringer og tidsstemplet med et sertifikat fra en klarert tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbevis er innebygd i PDF-dokumentet i tilfelle de skal brukes til validering i fremtiden.

Hvordan verifisere ektheten til dokumentet

Dokumentet er beskyttet med et Adobe CDS-sertifikat. Når dokumentet åpnes i Adobe Reader, vil det se ut til å være signert med Addo Sign signeringstjeneste.